

מדינת ישראל
משרד הבינוי והשיכון
תחום הדרכה

מכרז מס': 469/2017

**קורסים
באנגלית
מדוברת לעובדי
המשרד**

קורסים באנגלית מדוברת לעובדי המשרד

תוכן העניינים

תוכן

1. כללי	3
2. רקע	3
3. השירותים המבוקשים	3
4. תקופת ההתקשרות	3
5. היקף ההתקשרות והתמורה	3
6. תנאי סף	4
7. הליך בחירת הזוכה	5
8. אופן הגשת ההצעה ומסמכי המכרז	6
9. לוחות זמנים	7
10. מידע לזוכה במכרז	7
11. זכויות המשרד	7
נספחים	8
נספח 1 - טופס הצעת המחיר	9
נספח 2 - אישור עו"ד להתאגדות ומורשי חתימה מטעם המציע	10
נספח 3 - תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום	11
נספח 4 - תצהיר בדבר העסקת עובדים בעלי מוגבלויות	13
נספח 5 - תצהיר ניסיון המציע	15
נספח 6 - הסכם השירותים	17
נספח א - השירותים הנדרשים	27
נספח ב - התמורה	28
נספח ג - הצהרה לשמירה על סודיות	29
נספח ד - הצהרה על היעדר ניגוד עניינים	30
נספח ה - אישור על קיום ביטוח	31
נספח ו - נוסח כתב ערבות	33
נספח ז - אמנת שירות	34

קורסים באנגלית מדוברת לעובדי המשרד

1. כללי

משרד הבינוי והשיכון (להלן – "המזמין"/"המשרד") מזמין בזה קבלת הצעות לרכישת קורסים באנגלית מדוברת לעובדי המשרד (להלן – "השירותים")

2. רקע

משרד הבינוי והשיכון מזמין בזה קבלת הצעות לקיום קורסים פרונטליים באנגלית מדוברת ברמות שונות בפריסה ארצית, במסגרת הצורך בשיפור רמת כישורי השפה האנגלית (מקצועית והעשרתית) של עובדי משרד הבינוי והשיכון. בכוונת המשרד לפתוח במהלך שנת 2018 קורסים ברמות שונות. מתוך כוונה לבנות תכנית מותאמת לצרכי המשרד. יבוצע מיון רמות לכל הנרשמים. הקורסים מתוכננים למספר מוקדים, במטה ובמחוזות המשרד (ירושלים, ת"א, חיפה, נצרת ובאר שבע).

3. השירותים המבוקשים

כמפורט בנספח א להסכם השירותים המצורף כנספח 6 למכרז זה והמהווה חלק בלתי נפרד ממנו.

4. תקופת ההתקשרות

- 4.1. תקופת ההתקשרות לביצוע השירותים תהא למשך 12 חודשים החל מיום חתימת החוזה על ידי כל מורשי החתימה של המשרד.
- 4.2. למשרד שמורה זכות ברירה (אופציה) להאריך את תקופת החוזה וביצוע השירותים לתקופות נוספות שלא יעלו על 24 חודשים נוספים במצטבר, כפי שיקבע המשרד מעת לעת, בכפוף למגבלות התקציב וחוק התקציב.

5. היקף ההתקשרות והתמורה

- 5.1. התמורה תשולם לזוכה בהתאם להצעת המחיר, כמופיע בנספח 1 למסמכי המכרז.
- 5.2. היקף ההתקשרות יהיה עד 100,000 ₪ לא כולל מע"מ. למשרד שמורה זכות ברירה להגדיל את ההתקשרות ב-200,000 ₪ נוספים לא כולל מע"מ.

6. תנאי סף

רשאים להגיש הצעות למכרז זה, מציעים העומדים בתנאים הבאים במצטבר :

תנאי סף מנהליים

- 6.1. המציע הינו יחיד או תאגיד או עמותה או שותפות רשומה. באם המציע אינו יחיד, לשם הוכחת סעיף זה יצורף:
- 6.1.1. אישור התאגדות מטעם רשות התאגידים בישראל או רשם העמותות לפי העניין (לא רלוונטי למציע שהינו יחיד).
- 6.1.2. אישור עו"ד לגבי ההתאגדות ומורשי החתימה מטעם המציע כמפורט בנספח 2 (לא רלוונטי למציע שהינו יחיד).
- 6.1.3. נסח חברה/שותפות עדכני מרשות התאגידים בו מצוינים חובות אגרה שנתית לשנים קודמות וכן מצוין אם החברה הינה מפרת חוק או שהיא בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק. (הנסח ניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידים, שכתובתו: taagidim.justice.gov.il בלחיצה על הכותרת "הפקת נסח חברה"). במקרה של עמותה, יש לצרף אישור ניהול תקין מטעם רשם העמותות.
- 6.1.4. לגבי מוסד להשכלה גבוהה יצורף מסמכי התאגדות של המל"ג.
- 6.1.5. במידה ומלכ"ר/עמותה/מוסד להשכלה גבוהה יזכה במכרז, משרד הבינוי והשיכון יעביר מיידית העתק הודעת הזכייה וכל מידע נוסף שיידרש לרשויות המס אשר תיבחנה את נתוני המלכ"ר לעניין המיסוי, והמלכ"ר יביא בחשבון כי יתכן ויוחלט שפעילות זו הינה עסקית וכי הוא יחוייב במע"מ בגין פעילות זו והצעתו תעמוד בעינה וללא שינוי גם אם יוחלט כאמור.
- 6.1.6. היה והמציע מלכ"ר / עמותה/ מוסד להשכלה גבוהה נמצא אישור רשם העמותות על ניהול תקין אישור רשם העמותות על ניהול תקין – מלכ"רים בלבד.
- 6.2. קיומם של כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), תשל"ו-1976 והתיקונים לו, לרבות האישורים הבאים:
- 6.2.1. תצהיר המאומת על ידי עורך דין בדבר העדר הרשעות בעברות לפי חוק עובדים זרים, תשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987, מצורף כנספח 3.
- 6.2.2. אישור פקיד מורשה, רואה חשבון או יועץ מס, המעיד שהמציע מנהל פנקסי חשבונות על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975 או שהוא פטור מלנהלם ושהוא נוהג לדווח לפקיד שומה על הכנסותיו וכן מדווח למנהל מס ערך מוסף על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.
- 6.2.3. תצהיר המאומת על ידי עורך דין בדבר העסקת עובדים עם מוגבלות בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים (תיקון מס' 10 והוראת שעה) התשע"ו 2016 ולחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, מצורף כנספח 4.

תנאי סף מקצועיים

6.3. המציע :

- 6.3.1. ניסיון מוכח של 3 שנים מתוך 3 השנים האחרונות ליום הגשת ההצעות, בניהול של קבוצות לימוד בהיקף כולל של לכל הפחות 3,000 שעות הוראה.
- 6.3.2. יכולת הצבת 5 מרצים בו זמנית.
- 6.3.3. ניסיון בטיפול בקבלת אישור גמול השתלמות לקורסים לדרוגים – מח"ר, מהנדסים, הנדסאים ומשפטנים. הצגת מינימום של שני קורסים שקיבלו אישור גמול השתלמות לכל הפחות לאחד מהדירוגים האמורים.
- 6.3.4. העסקת צוות מינימלי של 10 מורים לאנגלית מדוברת בלפחות חצי משרה. ואולם יכול שרק מחציתם יהיה אצל המציע. על המציע יהיה להוכיח את היקף העסקת המורה (אצל המציע ואצל גורמים אחרים).
- 6.3.5. ניסיון של 3 שנים במיון לקבוצות לימוד.
- 6.3.6. 2 המלצות בכתב, כולל פרטי התקשרות עם הממליץ.

כלל הנתונים ימולאו במסגרת נספח 5.

6.4. צוות המציע :

- 6.4.1. לראש הצוות ניסיון מוכח של 3 שנים מתוך 5 השנים האחרונות ליום הגשת ההצעות, בניסיון בניהול צוות מורים לאנגלית מדוברת, כולל ניסיון בהוראת אנגלית מדוברת.
- 6.4.2. למורה : בעל לפחות 5 שנות ותק בהוראת אנגלית מדוברת. שתי המלצות כתובות, עם פרטי ההתקשרות עם הממליץ

7. הליך בחירת הזוכה

- 7.1. יעשה על פי סדר השלבים המפורט להלן :
 - 7.1.1. תפסלנה הצעות אשר אינן עומדות בתנאי הסף של המכרז.
 - 7.1.2. תפתחנה הצעות המחיר של כל ההצעות שלא נפסלו כאמור לעיל בסעיף זה.
 - 7.1.3. יחושב ציון מחיר לכל הצעה שלא נפסלה, בהתאם לס"ק הקודם, באופן הבא :

$$\text{ציון המחיר} = \frac{\text{סכום ההצעה הנמוכה ביותר}}{\text{סכום ההצעה}}$$

- 7.1.4. ההצעה בעלת המחיר הנמוך ביותר תוכרז כהצעה הזוכה. למשרד שמורה האופציה, על פי שיקול דעתו הבלעדי, לבחור בהצעה נוספת כ"כשיר שני" את ההצעה בעלת המחיר השני הנמוך ביותר.
- 7.1.5. המזמין שומר לעצמו את הזכות לפנות למציע בעל ההצעה הנמוכה הבאה בתור (השנייה, השלישית וכך הלאה), במידה וההתקשרות עם הזוכה תיפסק טרם זמנה מכל סיבה שהיא.

8. אופן הגשת ההצעה ומסמכי המכרז

- 8.1. את מסמכי המכרז, טפסיו ונספחיו ניתן להוריד מאתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי שכתובתו: www.mr.gov.il.
- 8.2. על המועמד להגיש את הצעתו באופן הבא:
 - 8.2.1. כתב המכרז המלא וכלל נספחיו חתום בכל עמוד בחתימה וחותמת של המציע.
 - 8.2.2. פרוטוקול שאלות ותשובות חתום בכל עמוד בחתימה וחותמת של המציע.
יתפרסם באתר מינהל הרכש הממשלתי ויהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ויחייב את הצדדים.
 - 8.2.3. טפסי ההצעה כשהם מלאים וחתומים בכל עמוד בחתימה וחותמת של המציע, ובפרט טופס הצעת המחיר (נספח 1).
 - 8.3. הספק רשאי לציין בהצעתו מראש בצירוף נימוקים לכך, אילו סעיפים בהצעתו חסויים בפני הצגה למתחרים במידה והצעתו תבחר. למרות זאת, ועדת המכרזים תהא רשאית, עפ"י שיקול דעתה, להציג בפני הספקים שלא זכו במכרז, כל מסמך אשר להערכתה המקצועית אינו מהווה סוד מסחרי או מקצועי והוא דרוש על מנת לעמוד בתקנות חובת המכרזים. בכל מקרה, אם לא סומנו סעיפים כנדרש יראו בדבר משום הסכמתו לכך כי אין כל מניעה לגילוי אותם סעיפים. יובהר כי הספק לא יוכל לעיין בהצעה הזוכה בסעיפים אותם סימן כחסויים בהצעתו.
 - 8.4. כל תוספת, שינוי או הסתייגות ביחס לחוברת המכרז לרבות בהסכם השירותים, בין אם ייעשו בגוף חוברת המכרז, במכתב נלווה, או בכל דרך אחרת הנם חסרי תוקף ומקנים למזמין זכות לפסול את ההצעה. למען הסר ספק, מובהר כי במקרה של זכייה, ההצעה המחייבת את המזמין אינה כוללת את השינויים והתוספות.
 - 8.5. מציע המעוניין להשתתף במכרז יגיש למזמין את הצעתו בשני עותקים (אחד מהם יוגדר ויסומן כמקור), במעטפה סגורה היטב, מלאה ושלמה הכוללת את כל המסמכים הדרושים, ועליה יצוינו בכתב ברור מספר המכרז ונושא ההתקשרות.
 - 8.6. **טופס הצעת המחיר יוכנס לתוך מעטפה נוספת**, סגורה היטב, (עליה יירשם "הצעת מחיר") אשר תוכנס גם היא לתוך מעטפת המכרז. טופס ההצעה יוגש בעותק אחד בלבד. מודגש בזה שפרטי הצעת המחיר או העתק ממנה לא יופיעו במסמכים (למעט בתוך מעטפת הצעת המחיר הסגורה) בשום דרך שהיא. על המעטפות יש לכתוב את שם המכרז ומספרו.
 - 8.7. המציע ידביק על הצד החיצוני של מעטפת המכרז מעטפה נוספת, סגורה היטב, ללא פרטי המציע על גבה, ובתוכה יופיעו שם המציע ופרטי איש קשר מטעמו (מספר טלפון וכתובת) לשם החזרת מעטפת המכרז במקרה הצורך.
 - 8.8. את הצעות המכרז יש להפקיד בתיבת המכרזים במשרד הבינוי והשיכון, רח' קלרמון גאנו 3, קריית הממשלה, מזרח ירושלים בניין א' בחדר הדואר בקומת הקרקע. לא יאוחר מהמועד הקובע, כמפורט בסעיף 9 להלן. הצעה שלא תימצא בתיבת המכרזים במועד הקובע ו/או תוגש לאחר מוד זה מכל סיבה שהיא – לא תתקבל.
 - 8.9. משלוח ההצעה בדואר או ע"י שירות הובלה כלשהו, יהיה באחריות הבלעדית של המציע, לרבות כל איחור, עיכוב או השלכות אחרות.

9. לוחות זמנים

- 9.1. המועד האחרון להגשת הצעות הינו יום _____ בשעה _____. הצעות שלא תהיינה בתיבת המכרזים במועד האמור, לא תתקבלנה.
- 9.2. מציע שיש לו שאלות, הערות או השגות בקשר לתנאי המכרז, מסמכי המכרז או כל חלק מהם מוזמן לפנות בכתב בדוא"ל בלבד אל _____, בדוא"ל: _____ עד ליום _____ שעה _____. הפנייה תכלול את שם המציע, שם הפונה מטעמו, מען המציע ומספרי הטלפון והדוא"ל שלו. לא יענו פניות טלפוניות או אחרות וכן פניות שיתקבלו לאחר המועד האמור. על המציע לוודא הגעת השאלות, בטלפון מס' _____.

10. מידע לזוכה במכרז

- 10.1. הזוכה במכרז יידרש לחתום על חוזה עם משרד הבינוי והשיכון על כל נספחיו בנוסח המצורף למכרז זה (להלן – "החוזה") בתוך 10 ימים מהודעת הזכייה ולהעבירו למשרד בצרוף ערבות ביצוע מקורית ונספח ביטוח בהתאם לדרישות המופיעות בהסכם השירותים.
- 10.2. הזוכה וכל אנשי הצוות המוצעים מטעמו יידרשו לחתום על התחייבות לשמירה על סודיות ועל תצהיר הימנעות מניגוד עניינים, על פי הדרישות ובנוסחים המפורטים בהסכם השירותים.
- 10.3. הזוכה יהיה האחראי הבלעדי למתן השירותים המפורטים בחוזה והוא יהיה האחראי כלפי המשרד למילוי מלא של כל חיוביו על פי הסכם השירותים.
- 10.4. באם לא יועברו המסמכים הנדרשים כאמור ע"י הזוכה, רשאי המשרד לבטל את זכייתו בהליך ולקבוע זוכה אחר.

11. זכויות המשרד

- 11.1. בסמכות וועדת המכרזים לבטל את המכרז. יובהר, כי הוצאות המציעים אשר נדרשו לצורך הכנת ההצעה לא יוחזרו בשם מקרה.
- 11.2. המשרד אינו מתחייב לבחור את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא ואינו מתחייב למסור את ביצוע השירותים למציע אחד, וכן שומר לעצמו את הזכות לקבל חלק מן ההצעה בלבד, או מספר הצעות או חלקן.
- 11.3. המשרד שומר לעצמו את הזכות לפסול הצעה אשר מצביעה על חוסר הבנה של מהות השירות ו/או תכסיסנות ו/או מחירי היצף.

בכבוד רב,
ועדת המכרזים
משרד הבינוי והשיכון

נספחים

נספח 1 - טופס הצעת המחיר

טופס זה יוכנס למעטפה נפרדת

לכבוד
ועדת המכרזים
משרד הבינוי והשיכון

הנדון : הצעה כספית למכרז מס' 469/2017

- א. בתשובה לפנייתכם ולאחר שעיינתי במסמכי המכרז על כל נספחיו לרבות נוסח החוזה שצורף ונספחיו, הנני מגיש בזה את הצעתי לביצוע כלל השירותים המבוקשים במכרז.
- ב. סך המחיר המבוקש לקורס הינו _____ ₪ (ובמילים :
המבוקש. _____ שקלים חדשים) כולל מע"מ לשירות
- ג. למען הסר ספק, המחיר יגלם את כלל העלויות הנדרשות לקורס, לרבות : מיון המתעניינים, הקצאת מורה שיגיע לכלל המפגשים, טיפול באישור הקורס לגמול השתלמות, והכל בהתאם לנספח א' להסכם השירותים .
- ד. לא יידרש על ידי כל סכום נוסף, מעבר לאמור בס"ק ב'.
- ה. אינני מתנה את הצעת המחיר בשום תנאי.

חתימת מגיש ההצעה

תפקיד מגיש ההצעה

שם מגיש ההצעה

תאריך

חותמת המציע

נספח 2 – אישור עו"ד להתאגדות ומורשי חתימה מטעם המציע

לכבוד
משרד הבינוי והשיכון

אני _____ מאשר הפרטים הבאים לגבי הגוף המציע למכרז
הנדון :
(שם מלא של עו"ד)

1. שם המציע (כפי שהוא רשום ברשם החברות) :

2. סוג התארגנות :

3. תאריך התארגנות :

4. מספר מזהה :

5. שמות המוסמכים לחתום ולהתחייב בשם המציע, תפקידם ומספרי הזהות שלהם :

בכבוד רב,

_____ שם מלא _____ עו"ד _____ חתימה וחותמת

_____ כתובת _____ טלפון

נספח 3 - תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם עורך התקשרות מספר _____ לאספקת _____ עבור _____ . אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו. משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק. המציע הינו תאגיד הרשום בישראל.

(סמן X במשבצת המתאימה)

המציע ובעל זיקה אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "מועד להגשה") מטעם המציע בהתקשרות מספר _____ לאספקת _____ עבור _____ .

המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות וחלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות ולא חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

שם

תאריך

חתימה וחותמת

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____
הופיעה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב'
_____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן
אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים
הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

מספר רישיון

תאריך

חתימה וחותמת

נספח 4 - תצהיר בדבר העסקת עובדים בעלי מוגבלויות

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם עורך התקשרות מספר _____ לאספקת _____ עבור _____ . אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

(סמן X במשבצת המתאימה):

- הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 לא חלות על המציע.
- הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 חלות על המציע והוא מקיים אותן.

(במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 חלות

על המציע נדרש לסמן x במשבצת המתאימה):

- המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.
- המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.
- (במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר נדרש לסמן X במשבצת המתאימה):**
- המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998, ובמקרה הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.
- המציע התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998, הוא פנה כאמור ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו **פעל ליישומן** (במקרה שהמציע התחייב בעבר לבצע פנייה זו ונעשתה עמו התקשרות שלגביה נתן התחייבות זו).

המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____
הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב'
_____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן
אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים
הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימה

חותמת ומספר רישיון

תאריך

נספח 5 - תצהיר ניסיון המציע

המציע:

אני הח"מ מצהיר בזאת:

1. המציע הינו בעל ניסיון מוכח של 3 שנים מתוך 3 השנים האחרונות ליום הגשת ההצעות, בניהול של קבוצות לימוד בהיקף כולל של 3,000 שעות הוראה. להלן פירוט:

המזמין	שנות ההתקשרות	כמות שעות הוראה	טלפון נציג המזמין

2. לראש הצוות, הממונה על ארגון וניהול מערך הקורסים, ניסיון מוכח של 3 שנים מתוך 5 השנים האחרונות ליום הגשת ההצעות, בניהול צוות מורים לאנגלית מדוברת, כולל ניסיון בהוראת אנגלית. להלן פירוט:

המזמין	שנות ההתקשרות	כמות שעות הוראה	טלפון נציג המזמין

3. ביכולת המציע להציב 5 מרצים להוראה בקורסים בו זמנית, בהתאם לפריסת מחוזות המשרד (נצרת, חיפה, ת"א באר שבע וירושלים), גם במידה שהקורסים ייקבעו בו זמנית.

4. למציע ניסיון ויכולת טיפול בהכרה בקורסים לגמול השתלמות, מול הגורמים הרלוונטיים, כולל קבלת האישורים לקיום הקורסים, מעקב אדמיניסטרטיבי, והכרה בקורס לצורך גמול, וזאת לדוגמה – מח"ר, מהנדסים, הנדסאים ומשפטנים. מצ"ב אישור הכרה בגמול השתלמות לשני קורסים שערך המציע לפחות לאחד מהדירוגים האמורים.

5. המציע מעסיק לפחות 10 מורים, בהיקף שלא יפחת מחצי משרה. (ואולם יכול שרק מחציתם יהיה אצל המציע. על המציע יהיה להוכיח את היקף העסקת המורה (אצל המציע ואצל גורמים אחרים)). המורים שיעמדו לרשות המזמינה

הינם דוברי אנגלית כשפת אם, בעלי ניסיון אישי של מינימום 5 שנים בהוראת השפה האנגלית למבוגרים (אנגלית מדוברת), נכון ליום הגשת ההצעה.

6. למציע ניסיון מוכח בן 3 שנים לפחות, נכון ליום הגשת ההצעה, בתחום של מיון מועמדים ללימוד אנגלית מדוברת, לרמות לימוד.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____	_____	_____
חתימה וחותמת	שם	תאריך

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____	_____	_____
חתימה וחותמת	מספר רישיון	תאריך

נספח 6 - הסכם השירותים

הסכם למתן שירותים לפי מכרז מס. 469/2017 שנערך ונחתם ביום _____

בין

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל על ידי המורשים לחתום בשמה כדין
(להלן - "המשרד" או "המשרד" או "המזמין")

מצד אחד

ל בין

חברת _____ (שם החברה) אשר כתובתה _____ (כתובת) ,
באמצעות מנהליה _____ (שמות המנהלים) המצהירים בזאת כי הם מוסמכים
לחתום על חוזה זה בשם החברה וכי חתימתם תחייב את החברה לכל דבר ועניין
(להלן - "נותן השירותים")

מצד שני

הואיל	ונותן השירותים זכה במכרז מס' 469/2017 למתן שירותי <u>קיום קורסים באנגלית מדוברת לעובדי המשרד</u> , והכול בהתאם למכרז;
והואיל	ונותן השירותים מסכים לבצע את השירותים המפורטים במסמכי המכרז עבור המשרד.
והואיל	ונותן השירותים מצהיר כי יש לו הידע, הניסיון, המומחיות והכישורים הנדרשים לביצוע השירותים הנדרשים;
והואיל	ונותן השירותים מסכים לבצע השירותים כקבלן עצמאי ובהתאם לתנאי ההסכם;

לפיכך הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. כללי

- 1.1. המבוא, המכרז והנספחים לחוזה זה מהווים חלק בלתי נפרד ממנו. כותרות הסעיפים נועדו לשם הנוחיות בלבד ולא ישמשו לפרשנות ההסכם.
- 1.2. המשרד ממנה את מנהל אגף תחום הדרכה להיות ממונה מטעמו בכל הקשור לביצוע הסכם זה (להלן - "המנהל").
- 1.3. המנהל רשאי למנות בא-כוח או באי-כוח ולהעניק לו או להם את כל סמכויותיו לביצוע הסכם זה או מקצתן.
- 1.4. המשרד רשאי להחליף את המנהל בכל עת וללא קבלת הסכמת נותן השירותים לכך.

2. התחייבויות נותן השירותים

- 2.1. נותן השירותים מתחייב לבצע את כל השירותים כמפורט במסמכי המכרז.
- 2.2. צוות המציע:

- 2.2.1. נותן השירותים מתחייב לתת את השירותים באמצעות צוות שהוצע מטעמו בהצעה ולא באמצעות אחר מטעמו.
- 2.2.2. ידוע לנותן השירותים, כי אין אפשרות להחליף את אחד או יותר מאנשי הצוות באיש צוות אחר, אלא באישור מראש ובכתב של המשרד, אשר אינו נופל מכישוריו, הכשרתו והניסיון הנדרשים של איש הצוות המוחלף. למשרד שמורה הזכות לסרב לבקשת החלפת איש הצוות מכל סיבה שהיא, לפי שיקול דעתו הבלעדי.
- 2.2.3. המנהל רשאי לדרוש החלפתו של אחד או יותר מאנשי הצוות הן בתחילת תוקפו של הסכם זה והן במשך תוקפו מכל סיבה שהיא; נותן השירותים מתחייב לבצע את ההחלפה מיד עם קבלת הדרישה ועל חשבוננו בלבד. על המחליף לעמוד בכל הקריטריונים שנקבעו במכרז, ולפחות באיכויות דומות לגורם שהחליף.
- 2.2.4. המשרד לא יפצה את נותן השירותים בדרך כלשהי בגין הפסדים או נזקים העלולים להיגרם לו בשל כך שהמנהל דרש החלפה כאמור.
- 2.3. נותן השירותים מצהיר בזאת כי הוא רשאי להעניק את השירותים עפ"י כל דין, בעל ידע, ניסיון, מומחיות וכישורים מתאימים ורקע מקצועי בתחום השירותים האמורים.
- 2.4. נותן השירותים מתחייב לבצע את השירותים והפעולות הכרוכות בכך לפי מיטב הנוהג המקצועי במומחיות ובמקצועיות הדרושים, באובייקטיביות, בהתאם לכל דין, ולשביעות רצונו המוחלט של המנהל. מבלי לגרוע מהאמור, מתחייב נותן השירותים לפעול בתום לב, באובייקטיביות ותוך שמירה קפדנית על כללי האתיקה המתחייבים מפעולותיו כנותן השירותים.
- 2.5. נותן השירותים מתחייב לבצע מחדש, על חשבוננו, לשביעות רצון המנהל את השירותים ו/או חלקם - בהם נתגלו לדעת המנהל שגיאות, תקלות ו/או אי דיוקים וכיוצ"ב.
- 2.6. נותן השירותים מתחייב להעניק את השירותים למנהל במועדים הקבועים בהסכם או כפי שייקבע ע"י המנהל.
- 2.7. נותן השירותים מתחייב לקבל את הנחיות המנהל בכל הנוגע לאופן ביצוע הסכם זה ולמטרות השירותים.
- 2.8. המנהל יהיה זכאי לשנות את הנחיותיו לנותן השירותים מעת לעת ונותן השירותים מתחייב לבצע את השירותים בהתאם להנחיות המנהל ולנותן השירותים לא תהיה כל תלונה ו/או טענה בקשר לכך.
- 2.9. נותן השירותים מצהיר כי אין בהנחיות המנהל כדי לגרוע מאחריותו המלאה לשירותים ואין בהם כדי להטיל על המשרד ו/או המנהל אחריות כלשהי לשירותים.
- 2.10. המנהל רשאי לבדוק את טיב רמת השירותים ואת מידת ההתקדמות בביצוע השירותים. כן רשאי הוא לבדוק אם נותן השירותים מבצע כהלכה הוראות הסכם זה. נותן השירותים מתחייב לאפשר ולסייע למנהל לבצע את הבדיקה בכל עת, ובתאום מראש.
- 2.11. נותן השירותים מתחייב לפעול בכל הדרכים ההכרחיות לביצוע השירותים לרבות, קיום פגישות, עפ"י הצורך וכיו"ב.

3. תקופת ההתקשרות

- 3.1. תקופת ההתקשרות לביצוע העבודה תהא למשך 12 חודשים החל מיום חתימת החוזה על ידי כל מורשי החתימה של המשרד.

3.2. למשרד שמורה זכות ברירה (אופציה) להאריך את תקופת החוזה וביצוע השירותים לתקופות נוספות שלא יעלו על 24 חודשים נוספים, כפי שיקבע המשרד מעת לעת, בכפוף למגבלות התקציב וחוק התקציב.

3.3. על אף האמור, רשאי המזמין להפסיק את ההתקשרות, מכל סיבה שהיא, בהודעה מוקדמת של 30 יום וזאת מבלי לנמק ההפסקה ולנותן השירותים לא תהיה כל תביעה ו/או טענה ו/או זכות בקשר לכך. במקרה האמור ישלם המזמין לנותן השירותים עבור השירותים שניתנו עד למועד ההפסקה, ובהתאם לקבוע בחוזה זה.

4. היקף ההתקשרות, התמורה ותנאי התשלום

- 4.1. התמורה תהא כאמור בהצעת המחיר הזוכה במכרז, בהתאם לנוסח המופיע בנספח 1 למכרז, המצורף כנספח ב להסכם זה.
- 4.2. היקף ההתקשרות לא יעלה על 100,000 ₪ לא כולל מע"מ.
- 4.3. למשרד שמורה זכות ברירה להגדיל את היקף ההתקשרות בסכום של עד 200,000 ₪ לא כולל מע"מ, בתנאי ההתקשרות המקורית.
- 4.4. יובהר ויודגש כי ההיקפים האמורים הינם מסגרת מירבית. אין המשרד מתחייב להיקפים אלו ואין באמור כדי לגרוע מזכותו של המשרד להפסיק את ההתקשרות ו/או להקטין את היקף ההתקשרות, והכל על פי שיקול דעתו הבלעדי.
- 4.5. נותן השירותים יידרש, לשיקול דעת המזמין, להגיש דיווחים וחשבונות לצורך תשלום עבור שירותיו, במסגרת פורטל הספקים הממשלתי, בשים לב להוראות התכ"ם והנחיות החשב הכללי הרלוונטיות. יודגש כי הזוכה יישא בכלל העלויות הכרוכות בהתחברות לפורטל הספקים.
- 4.6. התשלום יתבצע לא יאוחר מ-45 יום מהמועד בו הומצאה חשבונית מס תקינה למשרד, בצירוף כלל האסמכתאות שנדרשו לשם בדיקתה.
- 4.7. הספק לא יהא זכאי לתשלומים נוספים מעבר לתמורה שצוינה בסעיף 4.1.

5. שמירה על סודיות

- 5.1. נותן השירותים מתחייב לשמור בסוד, לא להעביר, לא להודיע, לא למסור או להביא לידיעת כל אדם כל ידיעה שהגיעה אליו בקשר עם השירותים ו/או עם ביצועם הן בעת ביצוע השירותים והן לפני או אחרי ביצועם.
- 5.2. נותן השירותים מצהיר בזה כי ידוע לו כי אי מילוי ההתחייבות על פי סעיף זה מהווה עבירה על חוק העונשין, תשל"ז - 1977.
- 5.3. כמו כן מתחייב נותן השירותים לשמור בסודיות את כל הנתונים שימסרו לו ושיהיו ברשותו עקב ותוך כדי ביצוע השירותים.
- 5.4. לצורך הבטחת קיומו של סעיף זה נותן השירותים מתחייב לחתום על התחייבות לשמירת סודיות לפי הנוסח המצורף בנספח ג למכרז.

6. ניגוד עניינים

- 6.1. נותן השירותים מתחייב שלא לעשות כל פעולה ו/או עבודה ולא להתקשר בהסכם עם צד שלישי כלשהו שעלול להיות בהם משום ניגוד עניינים עם פעולותיו והתחייבויותיו על פי הסכם זה ולא להימצא במצב בו קיימת אפשרות לניגוד עניינים עם פעולותיהם לפי הסכם זה.

- 6.2. נותן השירותים יודיע למנהל ללא דיחוי על כל חשש ואפשרות של ניגוד עניינים, והמנהל הוא זה שיחליט באם אכן קיים ניגוד עניינים. מצא המנהל ו/או היועצת המשפטית של המשרד כי קיים ניגוד עניינים, מתחייב נותן השירותים לפעול על פי ההנחיות היועצת המשפטית של המשרד. לצורך הבטחת קיומו של סעיף זה יחתום נותן השירותים על תצהיר הימנעות מניגוד עניינים אשר **בנספח ד** למכרז.
- 6.3. נותן השירותים מתחייב כי הוא ו/או מי מטעמו ימלאו מעת לעת שאלון לבדיקת העדר ניגוד עניינים בנוסח שיקבע ע"י המנהל, ולדווח למנהל על כל חשש לניגוד עניינים. קביעת המשרד בדבר קיום חשש לניגוד עניינים תהא סופית ונותן השירותים ומי מטעמו יפעלו בהתאם להוראות המנהל.

7. אחריות

- 7.1. נותן השירותים יישא באחריות הבלעדית לביצוע השירותים, יהיה אחראי וישלם למשרד כל הוצאה ו/או נזק ו/או כל תשלום אחר בגין הפסדים שנגרמו למשרד, כתוצאה ו/או בקשר לביצוע השירותים ו/או כתוצאה מאי ביצוע השירותים.
- 7.2. נותן השירותים יהיה אחראי ויפצה וישפה את המשרד על כל פיצוי ו/או נזק ו/או הוצאה ו/או כל תשלום אחר אשר המשרד ישלם לאדם כלשהו כתוצאה מביצוע השירותים ו/או מאי ביצועם, בין אם נדרש לשלמו על פי פסק דין או בכל דרך אחרת.
- 7.3. המשרד, עובדיו והבאים מכוחו לא יישאו בכל תשלום, הוצאה, אובדן או נזק מכל סוג שהוא ומכל סיבה שהיא שיגרמו לנותן השירותים ו/או מי מטעמו/או לצד ג' בכל הקשור לביצוע הסכם זה.
- 7.4. אם תוגש תביעה נגד המדינה בגין ביצוע השירותים תאפשר המדינה לנותן השירותים ועל חשבונו להשתתף עם המדינה בניהול ההגנה נגד התביעה. במידה ותהא דרישה כנגד המשרד בגין ביצוע השרותים, תינתן לנותן השרותים הודעה על הדרישה ואפשרות להתגונן בפניה.

8. ביטוח

- 8.1. מיד עם חתימת הסכם זה וכתנאי מוקדם לתחילת עבודתו ולתשלום שכרו ימציא נותן השירותים למשרד אישור על קיום ביטוחים או פוליסת ביטוח, טופס מקורי חתום ע"י חברת הביטוח המבטחת, או נאמן למקור חתום ומאושר ע"י עו"ד (יודגש כי לא יתקבל צילום או פקס) מאת חברת הביטוח שלו, בנוסח המופיע **בנספח ה**, המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה.
- 8.2. נותן השירותים מתחייב לרכוש, ולקיים את כל הביטוחים המפורטים בזה לטובתו ולטובת מדינת ישראל – משרד הבינוי והשיכון, ולהציג למשרד הבינוי והשיכון, את הביטוחים הכוללים הכיסויים והתנאים הנדרשים, כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:

8.2.1 ביטוח חבות מעבידים

- א. נותן השירותים יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו בביטוח חבות מעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.

- ב. גבולות האחריות לא יפחתו מסך- 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
- ג. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.
- ד. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבינוי והשיכון, היה ונטען לעניין תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהם כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי נותן השירותים, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

8.2.2 ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

- א. נותן השירותים יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש בגין פעילותו, בכל מקום בתחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- ב. גבול האחריות לא יפחת מסך- 1,000,000 דולר ארה"ב, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
- ג. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - **Cross Liability**.
- ד. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
- ה. רכוש מדינת ישראל – ייחשב רכוש צד שלישי.
- ו. המשתתפים בקורסים כולל רכושם, ייחשבו צד שלישי.
- ז. חריג אחריות מקצועית לגבי נזקי גוף ורכוש יבוטל.
- ח. ראשי צוות, מורים, מרצים ובעלי תפקידים נוספים, שאינם מכוסים במסגרת ביטוח חבות מעבידים של נותן השירותים, ייחשבו צד שלישי.
- ט. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבינוי והשיכון, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי נותן השירותים והפועלים מטעמו.

8.2.3 ביטוח רכוש

- נותן השירותים יבטח את הציוד והרכוש השייכים לו באתרים בהם יתקיימו הקורסים בביטוח מסוג "אש מורחב" בערכי כינון.

כחלופה לביטוח הרכוש:

על נותן השירותים להציג מכתב פטור מאחריות מטעמו ומטעם כל אחד מבעלי הרכוש והציוד, לפיו הם פוטרים את מדינת ישראל – משרד הבינוי והשיכון, עובדיהם והמשתתפים בקורסים מנזק ו/או אבדן אשר ייגרמו לציוד ולרכוש במסגרת הקורסים ומתחייבים שלא לתבוע בגין נזקים אילו את מדינת ישראל – משרד הבינוי והשיכון, עובדיהם והמשתתפים בקורסים, ובלבד שהוויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

8.3 כללי

בכל פוליסות הביטוח הנדרשות מנותן השירותים יכללו התנאים הבאים:
 לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: מדינת ישראל – משרד הבינוי והשיכון, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.

בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב משרד הבינוי והשיכון. המבטח מוותר על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל - משרד הבינוי והשיכון והמשתתפים בקורסים, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

נותן השירותים אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.

ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על נותן השירותים. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.

תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל, לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביטוח _____ (יש לציין שנה)", בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל. חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי יבוטל ככל שקיים בכל הפוליסות המבוטחות.

העתקי פוליסות הביטוח, מאושרות ע"י המבטח או אישור בחתימתו על קיום הביטוחים כאמור, יומצאו על ידי נותן השירותים למשרד הבינוי והשיכון עד למועד חתימת החוזה.

נותן השירותים מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – משרד הבינוי והשיכון, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח.

נותן השירותים מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי שנה בשנה, כל עוד החוזה עם מדינת ישראל – משרד הבינוי והשיכון בתוקף. נותן השירותים מתחייב להציג את העתקי פוליסות הביטוח המחודשות מאושרות וחתומות ע"י המבטח או אישור בחתימת מבטחו על חידושן למשרד הבינוי והשיכון, לכל המאוחר שבועיים לפני תום תקופת הביטוח.

אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את נותן השירותים מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי החוזה ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל – משרד הבינוי והשיכון על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי דין ועל פי חוזה זה.

9. ערבות ביצוע

9.1. להבטחת כל התחייבויות נותן השירותים על פי חוזה זה, יפקיד נותן השירותים עם החתימה על ההסכם ערבות מאחד הגורמים הבאים לקיום תנאי החוזה, בנוסח המפורט בנספח ו, בהיקף של 5% מהיקף ההתקשרות שתהא בתוקף לתקופה של 3 חודשים לאחר השלמת מלוא ביצוע השירותים לפי חוזה זה. הערבות תינתן מאחד הגורמים הבאים:

9.1.1. בנק בארץ

9.1.2. חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על

שירותים פיננסיים (ביטוח), תשמ"א-1981

9.1.3. בנק בחוץ בארץ – הספק ימציא "Irrevocable standBy Letter Of Credit" –

מכתב אשראי (ספקים), מכל בנק בדירוג אשראי מינימלי של A- עם תחזית

חיובית או יציבה על פי דירוג בינלאומי של חברת הדירוג S&P או Fitch, או בדירוג אשראי מינימלי של A3 עם תחזית חיובית או יציבה על פי דירוג בינלאומי של חברת הדירוג MOODY'S.

- 9.2. גוף סטטוטורי, חברה ממשלתית ומוסד להשכלה גבוהה רשאי להגיש הוראת קיזוז במקום ערבות ביצוע. סכום הערבות יגדל או יקטן, בהתאם לשינויים בהיקף ההתקשרות.
- 9.3. הערבות תשמש להבטחת הביצוע של מלוא התחייבויות נותן השירותים ותשוחרר רק עם מילוי כל התחייבויותיו בהתאם לחוזה שבין הצדדים וכנגד חתימה על כתב העדר תביעות.
- 9.4. המשרד יהיה רשאי לחלט ערבות הבנקאית לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט.
- 9.5. ערבות הביצוע תחולט כולה או חלקה לפי שיעורים שיקבע המשרד ככל שלא יעמוד נותן השירותים בהתחייבות מהתחייבויותיו, לרבות אי עמידה בלוחות הזמנים, אי ביצוע השירותים כנדרש וכל דרישה אחרת כמופיע במסמכי החוזה והמכרז.
- 9.6. מובהר כי אין בערבות זו, ולא במימושה ולא בחילוטה, כדי לשחרר את נותן השירותים מאחריותו ומהתחייבויותיו לפי חוזה זה ואין בה כדי להטיל על המשרד חובה כלשהי.
- 9.7. אין בגובה הערבות כדי לשמש הגבלה או תקרה להתחייבויותיו של נותן השירותים במקרה של מימושה.
- 9.8. המשרד רשאי, אך לא חייב, על פי שיקול דעתו הבלעדי, להפחית את סכום הערבות, בהתאם לקצב התקדמות מתן השירותים ומילויים בהתאם להסכם ולשביעות רצון המנהל.

10. קיזוז:

- 10.1. המשרד יהיה רשאי לקזז כנגד כל סכום המגיע ממנו על פי הסכם זה כל חוב המגיע לו בין אם נובע מהסכם זה ובין בדרך אחרת, וכן כל חוב קצוב אחר.
- 10.2. הוראות סעיף זה אינן גורעות מזכותו של המשרד לגבות החוב האמור בכל דרך אחרת.

11. העדר יחסי עובד מעביד:

- 11.1. אין בהסכם זה כדי ליצור בין הצדדים או בין המשרד לבין נותן השירותים יחסי עובד ומעביד, שותפות או שליחות.
- 11.2. נותן השירותים מצהיר, כי הוא משמש כקבלן עצמאי בכל הקשור לביצוע הסכם זה, כי היחסים בין המשרד לבין הם יחסים שבין מזמין לבין קבלן עצמאי המבצע את ההזמנה ו/או המספק ידע ושירותים.
- 11.3. מוסכם כי אין לראות בכל זכות הניתנת על פי הסכם זה למנהל להדריך או להורות, אלא אמצעי להבטיח ביצוע הוראות הסכם זה במלואן.
- 11.4. נותן השירותים מצהיר כי אין בין המשרד לבין יחסי עובד ומעביד לכל מטרה שהיא וכי אינו רוכש ולא ירכוש כל זכויות הקיימות בין עובד ומעביד מכוח דין ו/או נוהג ו/או הסכם קיבוצי.
- 11.5. נותן השירותים מצהיר, כי הוא מנוע מלתבוע ו/או לדרוש מהמשרד כל תביעה ו/או דרישה הקשורה לקבלת זכויות סוציאליות הקיימות מכוח יחסי עובד ומעביד.

- 11.6. נותן השירותים מתחייב כי ישפה את המשרד על כל תשלום אשר המשרד יחויב לשלם, אם יחויב, למי מטעם נותן השירותים עקב זכויות מכוח יחסי עובד מעביד
- 11.7. נוסף לתמורה הנקובה בסעיף 4 דלעיל, המשרד לא יישא בכל תשלום שהוא לנותן השירותים ולרבות תשלום בגין זכויות סוציאליות כלשהן.
- 11.8. מוצהר ומוסכם בזה בין הצדדים, כי, לנותן השירותים ו/או למי מטעמו לא תהיינה זכויות כלשהן של עובד מדינה והם לא יהיו זכאים לכל תשלום, פיצויים או הטבות אחרות בקשר עם הסכם זה או הוראה שניתנה על פיו, או בקשר עם ביטול או סיום הסכם זה או הפסקת מתן השירותים על פי הסכם זה מכל סיבה שהיא.
- 11.9. נותן השירותים מצהיר כי ידוע לו שלא ינוכה מהתמורה המשולם לו כל סכום עבור ביטוח לאומי וכי המשרד אינו מפריש סכום כלשהו לביטוח לאומי עבורו.
- 11.10. 1. נותן השרותים ימציא למשרד עם חתימת ההסכם אישור על ניכוי מס במקור.
2. נותן השרותים מצהיר כי הוא יודע שאם לא ימציא את האישור כמפורט בס"ק 1, המשרד ינכה משכר טרחתו מס הכנסה כמקובל לגבי קבלנים עצמאיים.
- 11.11. למען הסדר הטוב, יובהר כי מקום מושבו העיקרי של נותן השירותים ו/או מי מטעמו לא יהיה במשרד. לפיכך, לא יוקצו לו חדר, מזכירה, טלפון וכד'.
- 11.12. למען הסר ספק ומבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף זה, מצהירים הצדדים כי אם יקבע שהיחסים בין נותן השירותים לבין המשרד, חרף האמור בהסכם הם יחסי עובד מעביד, לא יהא זכאי נותן השירותים לתמורה כאמור בהסכם, אלא שכרו יהיה כשכרו של עובד מדינה בתפקיד ובדרגה דומים ככל האפשר לפעולותיו על פי הסכם זה, זאת מיום תחילת מתן השירותים למשרד.

12. זכויות יוצרים:

זכויות היוצרים והקניין הרוחני מכל סוג שהוא, שיהיו בתכנים המקצועיים, חומר הלימוד והסילבוסים של הקורסים יהיו שייכים לנותן השירותים ו/או למרצים מטעמו. זכויות היוצרים והקניין הרוחני מכל סוג שהוא במבנה הקורסים, אופן הצגת הסילבוסים, ליקוט השיעורים בקורסים יהיו שייכים למשרד בלבד. אף צד לא יהיה רשאי לעשות שימוש בזכויות של הצד השני, מלבד למטרת הקורסים נשוא הסכם זה, אלא אם קיבל אישור מראש ובכתב של הצד השני.

13. אמנת שירות

- 13.1. אמנת השירות מגדירה את רמת השירות הנדרשת מנותן השירותים במהלך כל תקופת ההתקשרות ואת הפיצויים המוסכמים שאותם ישלם נותן השירותים בגין אי עמידה ברמת השירות המוסכמת.
- 13.2. נותן שירותים שלא יעמוד ברמת השירות המוגדרת ישלם פיצוי מוסכם, על פי מידת החריגה מהרמה המוגדרת ובהתאם לטבלת הפיצויים המוסכמים, והכל בהתאם למפורט בנספח ז.

14. איסור הסבת הסכם:

- 14.1. נותן השירותים אינו רשאי להסב הסכם זה או כל חלק ממנו, ולא להעביר או למסור לאחר כל זכות או חובה הנובעים מהסכם זה, אלא אם ניתנה לכך מראש הסכמה בכתב

של המשרד. ההסכמה באמור לעיל, אינה פוטרת את נותן השירותים מאחריותו ומתחייבויותיו על פי הסכם זה או על פי כל דין.

14.2. כל מסירה או העברה שיתיימר נותן השירותים לעשות בניגוד להוראות סעיף זה תהא בטלה ומבוטלת וחסרת כל תוקף.

15. ביטול או סיום ההסכם:

- 15.1. לא עמד נותן השירותים באחת או יותר מהתחייבויותיו על פי הסכם זה מכל סיבה שהיא, ונותן השירותים לא תיקן את ההפרה, לאחר שקיבל על כך התראה מאת המנהל, תוך הזמן שנקבע בהתראה. רשאי המשרד, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, להפסיק את מתן השירותים לאלתר ולבצע את השירותים בעצמו ו/או באמצעות אחרים, וזאת על חשבון נותן השירותים ומבלי לפגוע בזכות המשרד לפיצוי ושיפוי וזכויות אחרות העומדות למשרד על פי הסכם זה ועל פי דין.
- 15.2. הביא המשרד הסכם זה לידי סיומו, ימסור לנותן השירותים כל חומר המהווה רכוש המשרד כאמור בהסכם זה ו/או מסמכים אחרים הקשורים בביצוע השירותים ויחול האמור בסעיף (ג) להלן.
- 15.3. בוטל ההסכם מכל סיבה שהיא, יהיה המשרד רשאי למסור את השירותים לכל גורם אחר ולהשתמש לצורך זה במסמכים, דוחות, הצעות, ניתוחים, המלצות וכו' הקשורים בעבודת נותן השירותים אשר הוכנו על-ידי נותן השירותים עד לביטול ההסכם ללא תשלום של כל שכר, תמורה או פיצוי כלשהו בעד השימוש במסמכים כאמור ולנותן השירותים אין ולא יהיו תביעות ו/או טענות בקשר לכך.
- 15.4. במקרה של ביטול הסכם עקב הפרתו ע"י נותן השירותים יחויב נותן השירותים בנזקים שנגרמו למשרד בגין ההפרה והביטול וזאת מבלי לגרוע מכל זכות של המשרד עפ"י ההסכם ו/או עפ"י כל דין.
- 15.5. כמו כן, המשרד יהא זכאי לתרופות בכל מקרה שנותן השירותים לא יעמוד בהתחייבויותיו על פי הסכם זה או על פי מסמכי הפנייה מכל סיבה שהיא ויהיה זכאי לכל סעד ותרופה משפטית על פי חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), תשל"א-1970 ועל פי הדין.
- 15.6. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מוסכם בין הצדדים כי הזכות לתרופות כוללת:
- 15.6.1. את הזכות להפחית מהתמורה המגיעה לנותן השירותים סכום שווה ערך לנזק שנגרם כתוצאה מהשירותים.
- 15.6.2. את זכות המשרד לבטל הסכם זה, להפסיק את מתן השירותים על ידי נותן השירותים לאלתר ולבצע את השירותים בעצמו ו/או באמצעות אחרים.
- 15.6.3. התרופות המוענקות למשרד הן מצטברות אחת לשנייה ואין בהסכם זה כדי לשלול את זכותו של המשרד לקיזוז, פיצוי, שיפוי או כל סעד נוסף מכוח דין והסכם.
- 15.7. מבלי לגרוע מהאמור, אם הוצא צו לפירוק נותן השירותים או הוצא נגדו צו לכינוס נכסים או לניהול מיוחד וכיוצ"ב או שמי מנותן השירותים המועסקים הורשע בעבירה שיש עמה קלון או פשט רגל או הפך בלתי כשיר, ייחשב הדבר כאילו ההסכם בוטל, בקרות אותו אירוע אלא אם כן החליט המשרד אחרת והודיע על כך בכתב לנותן השירותים.

16. שונות

- 16.1. כל שינוי בתנאי הסכם ההתקשרות או כל פרשנות של סעיף בהסכם מחייבים אישור בכתב של היועץ המשפטי ושל חשב המשרד (או מי מטעמם).
- 16.2. שום התנהגות מצד איזה מהצדדים לא תיחשב כוויתור על איזה מזכויותיו על פי דין או כוויתור או כהסכמה מצידו לאיזה הפרה או אי קיום של תנאי מתנאי ההסכם, או כנותנת דחייה או ארכה לביצוע כל פעולה אשר יש לעשותה על פי ההסכם, או כשינוי, ביטול או תוספת של תנאי שהוא, אלא אם נעשו במפורש ובכתב. אין לראות בויתור או אי עמידה על זכויות על פי ההסכם על ידי צד להסכם כוויתור על זכויותיו לפי ההסכם במקרה אחר.
- 16.3. נותן השירותים מתחייב להשתמש בתוארו כנותן שירותים על פי הסכם זה לצורך פעילותו במסגרת ההסכם בלבד. מבלי לגרוע מכלליות האמור, יובהר ויודגש כי לנותן השירותים אסור לפרסם את דבר היותו נותן שירותים למשרד לצורך קידום עסקיו ו/או ענייניו וכיוצ"ב.
- 16.4. סמכות השיפוט הייחודית בכל הנוגע להסכם זה, תהיה לבית המשפט המוסמך בירושלים בלבד.
- 16.5. כתובות הצדדים לצורך הסכם זה:

המשרד – קריית הממשלה, שיחי ג'ארח, מזרח ירושלים.

נותן השירותים: _____

ולראיה באו הצדדים על החתום:

_____	_____	_____
נותן השירותים	חשב	המשרד
 <u>אישור</u> 		
אני הח"מ _____ עו"ד ת"ז _____		
מאשר בזאת כי המוסמכים לחתום בשם _____		
1. _____ ת"ז _____		
2. _____ ת"ז _____		
בצירוף חותמת התאגיד.		
_____		_____
חתימה		שם עו"ד

נספח א - השירותים הנדרשים

השירותים הנדרשים הם:

1. מיון המתעניינים לרמות ידע בשפה האנגלית.
2. מתן המלצה לחלוקת המתעניינים לקבוצות לימוד.
3. אספקת מורים לקבוצות הלימוד.
4. אספקת ערכות לימוד לכל הלומדים.
5. מעקב ומתן משוב בסיסי ללומדים.
6. טיפול באישור הקורסים לגמול השתלמות מול הגורמים הרלוונטיים, כולל מעקב אדמיניסטרטיבי, לדרוגים – מח"ר, מהנדסים, הנדסאים ומשפטנים.
7. מתכונת כל קורס:
 - 7.1. סה"כ שעות לימוד אקדמיות בקורס – 40 (40 שיעורים של 45 דקות). זאת, בהתאם להנחיות משרד החינוך, לצורך גמול השתלמות.
 - 7.2. לוח הזמנים למפגש כולל בתוכו הפסקות, ובנוי במתכונת הבאה:
 - 1.1. 8:30-10:00 – מפגש – 2 שיעורים רצופים (90 דק')
 - 1.2. 10:00-10:15 – הפסקה
 - 1.3. 10:15-11:45 – מפגש – 2 שיעורים רצופים (90 דק')
 - 1.4. 11:45-12:30 – הפסקת צהריים
 - 1.5. 12:30-13:15 – מפגש – 1 שיעור (45 דק').
 - 7.3. סה"כ מס' שעות הלימוד האקדמיות במפגש – 5 (8:30-13:15, כולל הפסקות). הקורס כולל בסה"כ 8 מפגשים.
 - 7.4. מס' משתתפים מתוכנן לקבוצת לימוד כ- 15 (עשוי להגיע עד כדי 20).
8. חומרים ואמצעי לימוד – באחריות המציעה. כל ערכת לימוד תכלול לכל הפחות ספר לימוד, וחוברות תרגול, שתתאמנה למתכונת הקורס (לחילופין, ניתן להסתפק בפתרונות טכנולוגיים, הנגישים לכל משתתף ממחשב ביתי).
9. קיום הקורסים הפרונטליים בהתאם לפריסת מחוזות המשרד (אפשרות שילוב) – צפון (נצרת), חיפה, מרכז (ת"א), דרום (באר שבע) וירושלים.
 2. אכסניה – תיקבע ע"י המשרד (המזמין), ובאחריותו.
 3. מורים –
 - 3.1. מורה ילווה את קבוצת הלימוד מתחילת הקורס ועד סופו (בכל המפגשים).
 - 3.2. כל מועמד כמורה לקבוצת לימוד, יקבל את אישור נציג המזמינה להעסקתו.
 - 3.3. תנאי סף למורה:
 - (1) בעל לפחות 5 שנות ותק בהוראת אנגלית מדוברת
 - (2) שתי המלצות כתובות, עם פרטי ההתקשרות עם הממליץ.
 4. ראש הצוות – המציע יעמיד ראש צוות, כהגדרתו בתנאי הסף למכרז, אשר יעמוד בקשר עם המשרד, ויהיה אחראי על כלל הפרויקט, לרבות הצבת המורים בהתאם לדרישות המזמין.

נספח ב – התמורה

(כאן יבוא עותק של הצעת המחיר הזוכה במכרז)

נספח ג – הצהרה לשמירה על סודיות

שנערכה ונחתמה ב _____ ביום _____ בחודש _____ שנת _____
על ידי _____ ת.ז. _____
מכתובת _____

הואיל וממשלת ישראל בשם מדינת ישראל מקבלת את השירותים/הטובין כהגדרתם להלן ;
והואיל והנני מועסק בקשר למתן השירותים/הספקת הטובין ;
והואיל והנני עשוי להיחשף לסודות מקצועיים עליהם מעוניינת מדינת ישראל להגן ;
לפיכך הנני מתחייב כלפי מדינת ישראל כדלקמן :

1. הגדרות

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם :
"השירותים/הטובין" – בהתאם למפורט המסמכי המכרז.
"עובד" - כל אחד מעובדי הקבלן אשר באמצעותו יינתנו השירותים למזמין.
"מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב הקשור ו/או הנוגע למתן השירותים/הספקת הטובין בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.
"סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי הקבלן או העובד בקשר למתן השירותים/הספקת הטובין, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים/הספקת הטובין או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל : מידע אשר ימסר ע"י המזמין ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמו.

2. שמירת סודיות

הנני מתחייב לשמור את המידע ו/או הסודות המקצועיים בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מתן השירותים/הספקת הטובין נושאי מכרז זה. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע ו/או הסודות המקצועיים.

הנני מצהיר כי ידוע לי שאי מילוי התחייבויותיי מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז - 1977.
הריני מצהיר כי ידוע לי, כי חשיפת מידע אישי המגיע לידי, לגורם שאינו מורשה לקבלו, עלולה להוות פגיעה בפרטיותו של אדם, עבירה שבגינה אני עלול להיתבע לדין על-פי סעיף 5 לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981.

ולראיה באתי על החתום : _____

נספח ד – הצהרה על היעדר ניגוד עניינים

שנערכה ונחתמה ב _____ ביום _____ בחודש _____ שנת _____
על ידי _____
ת.ז. _____
מכתובת _____

הואיל וממשלת ישראל בשם מדינת ישראל מקבלת את השירותים/הטובין שהגדרתם להלן ;
והואיל והנני מועסק בקשר למתן השירותים/הספקת הטובין ;
והואיל והנני עשוי להימצא במצב של ניגוד עניינים במסגרת מתן השירותים/הספקת הטובין
ולאחריו ;

לפיכך הנני מתחייב כלפי מדינת ישראל כדלקמן :

1. הגדרות

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם :
"השירותים/הטובין" – בהתאם למפורט במסמכי המכרז.

2. הנני מצהיר ומתחייב שלא לעשות כל פעולה ו/או עבודה ולא להתקשר בהסכם צד שלישי
כלשהו שעלול להיות בהם משום ניגוד עניינים עם פעולותיי והתחייבותי לפי הסכם זה ולא
להימצא במצב בו קיימת אפשרות לניגוד עניינים עם פעילותי להסכם זה.

3. הנני מתחייב להודיע למזמין באופן מיידי על כל נתון או מצב שבשלם אני, עלול להימצא במצב
של ניגוד עניינים, מיד עם היוודע לי הנתון או המצב האמורים.

4. הנני מצהיר ומתחייב לדווח מראש למזמין על כל כוונה שלי, להתקשר עם כל גורם כאמור
בסעיף 2 לעיל, בניגוד להתחייבויותיי בסעיף זה, ולפעול בהתאם להוראותיו בעניין. המזמין רשאי
לא לאשר לי התקשרות כאמור או לתת הוראות אחרות שיבטיחו העדר ניגוד עניינים, והנני
מתחייב כי אפעל בהתאם להוראות אלו, בהקשר זה.

ולראיה באתי על החתום : _____

נספח ה – אישור על קיום ביטוח

לכבוד

מדינת ישראל – משרד הבינוי והשיכון
בכתובת: _____ ;

א. ג. נ.,

הנדון: אישור קיום ביטוחים

הננו מאשרים בזה כי ערכנו למבוטחנו _____ (להלן: "נותן השירותים") לתקופת הביטוח מיום _____ עד יום _____ בקשר למתן שירותי עריכת קורסים ללימוד אנגלית מדוברת לעובדי המשרד בפריסה ארצית, על פי מכרז וחוזה עם מדינת ישראל – משרד הבינוי והשיכון, את הביטוחים המפורטים להלן:

ביטוח חבות מעבידים: פוליסה מס' _____ אחריותו החוקית כלפי עובדיו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים. גבול האחריות לא יפחת מסך- 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה). הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.

הביטוח על פי הפוליסה מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבינוי והשיכון היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי נותן השירותים, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

ביטוח אחריות כלפי צד שלישי: פוליסה מס' _____ אחריותו החוקית בביטוח אחריות כלפי צד שלישי על פי דיני מדינת ישראל, בגין נזקי גוף ורכוש בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.

גבול האחריות לא יפחת מסך- 1,000,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת הביטוח (שנה). בפוליסה נכלל סעיף אחריות צולבת - Cross Liability.

הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.

רכוש מדינת ישראל – נחשב רכוש צד שלישי.

המשתתפים בקורסים כולל רכושם, נחשבים צד שלישי.

חריג אחריות מקצועית לגבי נזקי גוף ורכוש מבוטל.

ראשי צוות, מורים, מרצים ובעלי תפקידים נוספים, שאינם מכוסים במסגרת ביטוח חבות

המעבידים של נותן השירותים, נחשבים כצד שלישי.

הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבינוי והשיכון, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי נותן השירותים והפועלים מטעמו.

ביטוח רכוש, מס' פוליסה: _____ ביטוח הציוד והרכוש השייכים לנותן השירותים באתרים בהם מתקיימים הקורסים בביטוח מסוג "אש מורחב" בערכי כינון.

כללי

בפוליסות הביטוח נכללו התנאים הבאים:

לשם המבוטח התווספו כמבוטחים נוספים: מדינת ישראל - משרד הבינוי והשיכון, בכפוף להרחבי השיפוי לעיל.

בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף, אלא אם ניתנה על ידינו הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום למדינת ישראל – משרד הבינוי והשיכון. אנו מוותרים על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל - משרד הבינוי והשיכון עובדיהם והמשתתפים בקורסים, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

נותן השירותים אחראי בלעדית כלפינו לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.

ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על נותן השירותים. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל - משרד הבינוי והשיכון והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.

תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל, לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביטוח _____ (יש לציין שנה)", בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.

חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי מבוטל ככל שקיים בכל הפוליסות המבוטחות.

בכפוף לתנאי וסייגי הפוליסה המקורית עד כמה שלא שונו במפורש על פי האמור באישור זה ובלבד שאין בשינויים אלו כדי לגרוע מתנאי הפוליסות המקוריות.

ידוע לנו כי כתב זה מתקבל על ידכם כאישור לקיום תנאי הביטוח בהם מחוייב נותן השרותים, בקשר עם ביצוע השרותים, ולפיכך לא יחול בו או בפוליסות שינוי לרעה, אלא לאחר מתן הודעה, כאמור לעיל.

חתימת חברת הביטוח

תאריך

אנו מאשרים כי תוקף אישור זה מוארך לתקופה, כדלקמן:

<u>מס'</u>	<u>מתאריך</u>	<u>עד תאריך</u>	<u>חתימה וחותמת חברת הביטוח</u>

נספח ו – נוסח כתב ערבות

שם הבנק/חברת הביטוח _____
מס' הטלפון _____
מס' הפקס / דוא"ל _____

כתב ערבות

לכבוד
ממשלת ישראל
באמצעות משרד _____
הנדון: ערבות מס' _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של _____ ש"ח (במילים):
_____, אשר תדרשו מאת:

- (להלן "החייב") בקשר עם מכרז מס 469/2017 -
"קיום קורסים באנגלית מדוברת לעובדי המשרד".

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום או במסירה ידנית, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך _____

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו
_____.

שם הבנק/חב' הביטוח _____
מס' הבנק ומס' הסניף _____

_____ חתימת מורשה החתימה
וחותמת מורשה החתימה או הבנק

שם מלא _____

תאריך _____

נספח ז - אמנת שירות

1. אמנת השירות מגדירה את רמת השירות הנדרשת מנותן השירותים במהלך כל תקופת ההתקשרות ואת הפיצויים המוסכמים שאותם ישלם נותן השירותים בגין אי עמידה ברמת השירות המוסכמת.
2. נותן שירותים שלא יעמוד ברמת השירות המוגדרת ישלם פיצוי מוסכם, על פי מידת החריגה מהרמה המוגדרת ובהתאם לטבלת הפיצויים המוסכמים.
3. ההפחתות הנ"ל יבוצעו בדרך של קיזוז מהחשבונית החודשית. יובהר כי אין בכך כדי לגרוע מזכותו של המשרד לבצע את ההפחתה באמצעות חילוט ערבות הביצוע, ו/או כל אמצעי אחר העומד למשרד על פי החוזה ועל פי כל דין, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי של המשרד.
4. המנהל רשאי בכל עת להעביר לנותן השירותים את השגותיו ואת תלונותיו בגין פגיעה ברמת השירות. התלונה תועבר באמצעות פנייה ישירה בכתב לנותן השירותים. אם לאחר העברת התלונה לא יטופל הליקוי לשביעות רצונו של המנהל – יתועדו במסמך רשמי של המשרד הליקוי, שעת ההתרחשות, הגורמים שאליהם נעשתה הפנייה והזמן שחלף עד לתיקונו או לאי תיקונו. העתק ממסמך התלונה יועבר לחשב המשרד.
5. עם קבלת החיוב מנותן השירותים יודיע המנהל בכתב לנותן השירותים עם העתק לחשב המשרד כי הפיצוי על הנזקים בגין הליקויים המתוארים בדוח יקוזזו מסכום החיוב על פי טבלת הפיצויים המוסכמים. לנותן השירותים תהיה זכות לטעון בכתב נגד הקיזוז תוך 14 ימי עבודה מתאריך שליחת ההודעה. המנהל רשאי למלא דוח גם עבור ליקויים אשר אינם מופיעים בטבלת הפיצויים המוסכמים.
6. הסעדים האמורים לעיל, באים בנוסף לכל סעד אחר שיש למשרד על פי דין ועל פי הסכם זה.
7. המשרד זכאי לנקוט במצטבר הן בסעדים האמורים לעיל והן בכל סעד נוסף כאמור ואין בסעדים האמורים לפגוע מזכות המשרד לחייב את החברה בנזקים שסכומם עולה על האמור לעיל שנגרמו עקב ההפרות האמורות. בין היתר, בשל ליקויים באיכות עבודתו או בשל אי עמידתו ברמת השירות הנדרשת.
8. להלן פירוט תעריפי הפיצוי:

שיעור הפיצוי המוסכם בגין הפגיעה ברמת השירות	תיאור הפגיעה ברמת השירות (הליקוי)
500 ₪ בתוספת מע"מ בגין כל מפגש.	אי הופעה למפגש בהתאם לשיבוץ שהוסכם בין הצדדים. לעניין זה, איחור של מעל שעה, יחשב כאי הופעה. למען הסר ספק, אין בהפעלת סעיף זה לפטור את נותן השירותים מלהשלים את המועד החסר.